



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DES YVELINES

*Communiqué de presse*

[www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

*Communiqué de presse*

Versailles, le 14 janvier 2019

### ACCUEIL PERSONNALISÉ SUR RENDEZ-VOUS

La Direction départementale des Finances publiques des Yvelines informe ses usagers qu'à compter de janvier 2019, le service d'accueil personnalisé sur rendez-vous à destination des particuliers est généralisé à l'ensemble des Services des Impôts des Particuliers du département.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire et, si cela est nécessaire, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et en étant muni des pièces utiles.

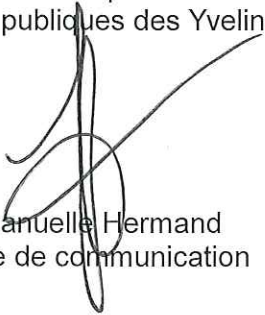
Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers sont invités à **prendre rendez-vous sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)** (rubrique « **Contact** ») ou par téléphone ou encore au guichet de leur Service des Impôts des Particuliers (SIP) dont les coordonnées sont jointes en annexe.

Dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse, si nécessaire en rappelant l'utilisateur.

De plus, sur place, les Services des Impôts des Particuliers sont dotés d'un espace PC libre-service permettant aux usagers d'utiliser les services en ligne où ils peuvent trouver de nombreuses réponses aux questions d'ordre général ou personnel via leur espace Particulier.

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information auprès de vos administrés.

Pour Le Directeur départemental des  
Finances publiques des Yvelines

  
Emmanuelle Hermand  
Chargée de communication

ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS :  
COORDONNEES DES SERVICES DES IMPOTS DES PARTICULIERS (SIP)

SERVICE	TELEPHONE	ADRESSE
SIP de Houilles	01 30 86 26 00	Centre des Finances Publiques 4 rue du Docteur Zamenhof CS 90503 78 805 Houilles cedex
SIP de Mantes Est ( <b>à compter du 15/01/2019</b> )	01 34 79 23 10	Centre des Finances Publiques 1 place Jean Moulin 78 201 Mantes la Jolie cedex
SIP de Mantes Ouest ( <b>à compter du 15/01/2019</b> )	01 34 79 27 60	Centre des Finances Publiques 1 place Jean Moulin 78 201 Mantes la Jolie cedex
SIP de Plaisir	01 30 81 89 00	Centre des Finances Publiques 17 rue des Frères Lumière BP 15 78 373 Plaisir cedex
SIP de Poissy	01 30 65 60 00	Centre des Finances Publiques 6 rue Saint Barthélémy 78 303 Poissy cedex
SIP de Rambouillet ( <b>à compter du 15/01/2019</b> )	01 34 94 16 00	Centre des Finances Publiques 2 rue Pasteur 78 514 Rambouillet cedex
SIP de Saint Germain en Laye Est ( <b>à compter du 15/01/2019</b> )	01 30 87 95 85	Centre des Finances Publiques 22 boulevard de la Paix 78 106 saint Germain en Laye cedex
SIP de Saint Germain en Laye Nord ( <b>à compter du 15/01/2019</b> )	01 30 87 95 65	Centre des Finances Publiques 22 boulevard de la Paix 78 106 saint Germain en Laye cedex
SIP de Saint Germain en Laye Sud ( <b>à compter du 15/01/2019</b> )	01 30 87 95 95	Centre des Finances Publiques 22 boulevard de la Paix 78 106 saint Germain en Laye cedex
SIP de saint Quentin Est	01 30 48 24 00	Centre des Finances Publiques 2 avenue du Centre BP 10070 78 042 Guyancourt cedex
SIP de saint Quentin Ouest	01 30 48 24 00	Centre des Finances Publiques 2 avenue du Centre BP 10070 78 042 Guyancourt cedex
SIP de Versailles Nord	01 30 97 43 00	Centre des Finances Publiques 12 rue de l'Ecole des Postes 78 015 Versailles cedex
SIP de Versailles Sud	01 30 97 43 00	Centre des Finances Publiques 12 rue de l'Ecole des Postes 78 015 Versailles cedex
SIP des Mureaux	01 30 91 31 00	Centre des Finances Publiques 44 rue Pierrelays 78 134 Les Mureaux cedex